



# COMUNE DI CASTRONOVO DI SICILIA

*CITTA' METROPOLITANA DI PALERMO*

## PIANO DELLA PERFORMANCE PIANO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2021

Su proposta del **Segretario Generale**

**APPROVATO CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

N. 72 DEL 15/7/2021

Il Piano degli obiettivi della Performance 2021 definisce gli indirizzi amministrativi individuati nel DUP 2021/2023.

Gli obiettivi sono distinti e attribuiti per ciascun settore in cui è suddivisa la macrostruttura dell'Ente.

In analogia alle sezioni del Documento Unico di Programmazione, il presente piano della performance distingue tra obiettivi strategici e obiettivi operativi. I primi declinano l'architettura della programmazione di mandato dell'organo esecutivo e ne consentono così la misurazione e il controllo, mentre gli obiettivi operativi traducono e attuano la missione istituzionale dell'ente, individuandone i prodotti, attività e prestazioni, di maggior rilievo, necessarie all'assolvimento della stessa, con carattere di stabilità e continuità.

Per ciascun obiettivo sono previsti 4 indicatori secondo la seguente tabella:

Realizzazione dell'obiettivo	COMPLETA
	QUASI COMPLETA
	PARZIALE
	MINIMA / NULLA

La misura di conseguimento degli obiettivi strategici concorre alla definizione della indennità di risultato del Responsabile del Settore, quella degli obiettivi operativi concorre alla definizione dell'ufficio specifico e del personale allo stesso assegnato secondo la classificazione e distribuzione dello stesso operata con gli atti di organizzazione.

Taluni degli obiettivi strategici hanno valenza trasversale, in quanto assegnati a tutti i Settori, ognuno per la propria competenza, in virtù del risultato globale atteso che può essere raggiunto solo attraverso la partecipazione di tutti i centri di responsabilità in cui è suddivisa l'organizzazione dell'Ente.

È obiettivo strategico trasversale il miglioramento della "qualità della pubblica amministrazione", che si traduce nella attuazione del Piano di prevenzione della corruzione e della Trasparenza 2021/2023, nella cura dei comportamenti e dei rapporti con la cittadinanza secondo un modello improntato alla trasparenza e fondato sulla centralità del cittadino. Rispondere ai doveri di trasparenza, imparzialità e parità di accesso a tutti i cittadini è peraltro quanto richiesto dal D.lgs. 97/2014 e dal PNA.

Il Nucleo di Valutazione sarà chiamato ad effettuare le valutazioni sul personale dipendente sulla base delle relazioni sul raggiungimento della performance redatte dai Responsabili di Settore per ciascun ufficio assegnato.

La valutazione del personale dipendente sarà effettuata dal Nucleo di Valutazione sulla base del presente piano, tenendo in debito conto il comportamento organizzativo: capacità, professionalità, impegno profuso, tempi medi impiegati nella conclusione dei

procedimenti e, più in generale, nella risoluzione delle problematiche sottoposte dall'Amministrazione. La valutazione sul comportamento organizzativo dovrà altresì tenere conto della disponibilità e cortesia nei confronti dei cittadini, dei colleghi e degli amministratori in generale come da codice di comportamento del comune di Castronovo di Sicilia

Il Presente Piano raccoglie l'insieme degli obiettivi che nell'anno sono stati già attribuiti ai Responsabili di Settore con specifici atti. La valutazione al personale assegnato secondo le responsabilità potrà variare da: ottimo/buono/sufficiente /insufficiente.

Sarà cura del nucleo di valutazione tradurre le valutazioni nei punteggi di cui al regolamento sulla Performance dell'ente.

## SETTORE AMMINISTRATIVO

### OBIETTIVI STRATEGICI

#### QUALITÀ DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Attuazione delle misure del Piano per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 65/2021 del 24/06/2021 Adempimento degli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016.

Risultato atteso:

- Pubblicazione di tutti i dati assegnati come referente.
- Attuazione delle misure previste nel Piano di prevenzione della corruzione per le fattispecie di rischio afferenti l'ufficio.
- Rispetto delle direttive generali assegnate nel corso dell'anno quali obiettivi gestionali.

Tempo di attuazione:

- al momento della pubblicazione dell'atto e comunque entro il 31.12.2021

Indicatori:

- modalità di redazione degli atti, rispetto dei contenuti del piano anticorruzione e verifica della pubblicazione su "Amministrazione trasparente", grado di autonomia del Responsabile dell'Area.

#### ACCESSO CIVICO

Attuazione della normativa in materia di accesso civico generalizzato introdotta dal D.lgs. 97/2016.

Risultato atteso:

- creazione del registro delle richieste di accesso civico, distinte per tipologia e pubblicazione dei dati richiesti.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021. Dovrà essere attivato, in ogni caso, alla prima richiesta di accesso.

Indicatori: creazione del registro e di tutti gli atti inerenti l'obiettivo.

### **SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA**

Adeguamento dell'organizzazione dei procedimenti alle norme sulla semplificazione amministrativa, curando un'adeguata informazione ai cittadini attraverso la creazione di apposita modulistica e la scansione dei tempi procedurali utilizzati.

Risultato atteso:

- creazione di schemi di verifica per ogni procedimento. Pubblicazione sul sito del Comune della modulistica necessaria all'utente. Riduzione dei tempi procedurali.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori:

- pubblicazione della modulistica aggiornata alle norme vigenti. Tutti gli atti e i documenti inerenti l'obiettivo.

### **CONTENIMENTO DEL CONTENZIOSO**

L'obiettivo parte dalla necessaria creazione di una banca dati del contenzioso in essere e di quello potenziale. Si traduce nella ricerca di adoperare tempestivamente ogni possibile forma di contenimento di giudizi che possono tradursi in soccombente più o meno certe dell'ente. La riduzione del contenzioso potenziale, in cui l'ente non riuscirebbe a tutelare efficacemente le proprie ragioni, prevede l'attivazione di solleciti strumenti di mediazione e/o composizione bonaria delle controversie.

Risultato atteso:

- contenimento del contenzioso soccombente potenziale.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti e corrispondenza posta in essere. Risultati raggiunti.

## **OBIETTIVI OPERATIVI**

### **SERVIZIO AFFARI GENERALI**

- Ottimizzazione dell'attività di supporto agli organi istituzionali (es. raccolta e gestione informazioni, predisposizione programmi e proposte – adempimenti relativi all'iter per il perfezionamento delle deliberazioni degli organi collegiali, dei provvedimenti del sindaco e delle determinazioni dei responsabili di Area).
- Digitalizzazione del procedimento e degli atti.

- Adempimenti relativi al Regolamento Europeo 679/2016 (protezione dati personali);
- Tenuta del protocollo informatico generale ed archivio corrente e di deposito.
- Notificazione atti ed avvisi;
- Contenzioso (studio pratiche legali e tenuta corrispondenza con i legali incaricati delle varie cause – predisposizione provvedimenti di incarico legale e relativo disciplinare);
- Gestione contratti in cui è parte il Comune ( stipula contratti – tenuta del registro delle scritture private e repertoriamento dei contratti stipulati in forma pubblica amministrativa);
- Democrazia partecipata;
- Gestione patrimonio immobiliare comunale concesso in locazione e/o in comodato d'uso (incluse le eventuali azioni legali per il recupero dei canoni locativi non corrisposti);
- Gestione alloggi di proprietà dell'ex IACP trasferiti dall'Agenzia del Demanio al comune (attività di recupero canoni – avvio iter per vendita e/o locazione alloggi);
- Revisione periodica delle partecipazioni detenute e dei propri rappresentanti in organi di governo di società ed enti (ex art. 17 D.L. n. 90/2014) tramite l'applicativo PARTECIPAZIONI del Portale Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- Censimento delle Istituzioni Pubbliche per l'anno in corso;
- Attività di predisposizione ed eventuale modifica dei Regolamenti comunali vigenti;
- Provvedimenti in tema di emergenza sanitaria;
- Acquisti e forniture anche attraverso il portale degli acquisti per la pubblica amministrazione.

Tempi realizzazione: entro il 31/12/2021

Indicatori:

- Tutti gli atti e i documenti posti in essere;
- Efficienza del funzionamento;
- Grado di digitalizzazione degli atti amministrativi;
- Tempestività delle trasmissioni del protocollo;
- Circolarità delle informazioni per le convocazioni di Giunta e di Consiglio Comunale agli amministratori.
- Livello di qualità delle pubblicazioni all'Albo pretorio in termini di correttezza delle stesse, rispetto delle norme afferenti la pubblicazione degli atti, nomina dei responsabili, pubblicazione in formato digitale e tutte le azioni in generale poste in essere in relazione all'obiettivo.

## SERVIZI SOCIALI

- Mantenimento del livello di qualità dei servizi sociali.
- Organizzazione del servizio civico, al fine di superare il mero assistenzialismo e mirare ad un effettivo meccanismo di "inclusione sociale" coinvolgendo l'assistito in lavori che interessino la collettività.
- Gestione, nella qualità di comune capofila, del distretto socio-sanitario "D38" con progettualità volte alla maggiore erogazione dei servizi tramite le risorse-disponibili (europee, nazionali, regionali, comunali), Fondo Sociale Europeo (FSE) Piani di Zona, PON Inclusione;
- Piani Azione e Coesione, Fondo Povertà, Home Care Premium, Piano di attuazione locale, PUC;
- Attivazione Tirocini di Inclusione Sociale;
- Predisposizione atti Servizio Civile Universale;
- Attivazione benefici a tutela e a sostegno delle famiglie (bonus figlio, assegno nucleo familiare, assegno di maternità, bonus gas/ energia elettrica /idrica tramite Sgate);
- Abbonamenti trasporti AST per anziani e disabili;
- Disabilità Gravissima e disabilità Grave;
- Attività di segretariato ed informazione sociale;
- Servizio di collaborazione con la Guardia di Finanza per il controllo delle situazioni economiche dichiarate per l'accesso ad aiuti e sostegni economici;
- Rapporti con le autorità giudiziarie – Tribunale Civile e Penale ;
- Trasporto minori presso centri ricreativi;
- Attivazione gestione della Ludoteca comunale a favore dei minori e dei ragazzi con disabilità;
- Procura presso il Tribunale per i minorenni – Convenzioni per i Lavori Socialmente Utili e gestione lavori di Pubblica Utilità;
- Interventi a favore dei minori, dei soggetti disabili e delle famiglie in difficoltà;
- Ricovero anziani e minori in istituti;
- Revisione dei regolamenti esistenti con aggiornamento alle normativa vigente;
- Potenziamento delle attività del CUP (Centro Unico di Prenotazione); Mantenimento del livello di qualità dei servizi attraverso l'assicurazione puntuale di tutte le funzioni a sostegno dell'istruzione e, più in generale, del diritto allo studio, stabilite per legge e programmate dall'amministrazione, sulla base delle risorse assegnate;
- Partecipazione alle attività culturali e sociali promosse dall'Istituto Scolastico Comprensivo;
- Procedure per l'erogazione di borse di studio e buoni Libro;

- Trasporto scolastico extra urbano per gli alunni pendolari (affidamento del servizio e rimborso spese );
- Gestione Asilo Nido Comunale;
- Attivazione procedure per la ripartizione delle somme del Fondo Nazionale per il sistema integrato di educazione e istruzione da 0 a 6 anni, di cui al D.Lgs n. 65/2017;
- Adempimenti e procedure di attivazione della figura del Garante della Disabilità;
- Adesione alla progettazione di "Agricoltura Sociale" previste nel bando PSR Sicilia - Misura 6.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: tutti gli atti posti in essere.

### **SERVIZI DEMOGRAFICI**

- Gestione dei servizi anagrafe, stato civile, leva, elettorale, statistica, nonché elezioni politiche, amministrative e dei referendum consultivi, con efficienza ed efficacia, nel rispetto delle norme di legge. Per tutti i servizi deve essere garantita ai cittadini la massima trasparenza, con l'intento di contenere i tempi per il rilascio dei documenti richiesti.
- Implementazione dell'utilizzo dei sistemi informatici, della posta elettronica.
- Adempimenti anagrafici (iscrizione delle convivenze di fatto, registrazione dell'eventuale contratto di convivenza, rilascio delle relative certificazioni) connessi alla legge n. 76 del 20 maggio 2016 "Regolamentazione delle unioni civili tra persone dello stesso sesso e disciplina delle convivenze" e ai decreti attuativi nn. 5 e 6 del 2017;
- Adempimenti connessi alla separazione e divorzio consensuale innanzi all'Ufficiale di Stato Civile;
- Tenuta del Registro comunale delle disposizioni anticipate di trattamento (DAT) e disposizioni relative. Legge 22/12/2017 n. 219;
- Attività per definizioni indagini ISTAT.
- Attività di subentro dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) all'anagrafe locale.
- Rilascio e rendicontazione CIE;
- Attivazione Sportello online per il cittadino;
- Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni 2021.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: tutti gli atti posti in essere: pubblicazione della esatta modulistica sul sito e livello di rispetto dei tempi procedurali assegnati per legge.

### **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P)**

- Attività di trasparenza, partecipazione e semplificazione nel rapporto Cittadini - Pubblica Amministrazione.
- Attivazione dei tirocini curriculari di formazione ed orientamento a seguito convenzione stipulate con Università pubbliche e private;

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

## **GESTIONE EMERGENZA COVID-19**

L'attuale emergenza sanitaria di carattere nazionale, ha determinato l'adozione, da parte dell'Amministrazione Comunale, di provvedimenti, azioni e misure volte a prevenire e a limitare la diffusione del contagio, nonché a sostenere le imprese e le famiglie particolarmente danneggiate dall'emergenza epidemiologica.

La gestione della pandemia, per la sua natura eccezionale, coinvolge, a vario titolo e per le rispettive competenze, tutte le Aree e i Servizi in cui si articola la struttura organizzativa dell'Ente:

- Organizzazione uffici e personale durante il periodo emergenziale, con l'aggiornamento in tempo reale del Sito istituzionale del Comune e l'inserimento di un report giornaliero dei contagi nel comune e nei comuni limitrofi;
- Gestione COC (Centro Operativo Comunale) con la pianificazione delle problematiche relative agli aspetti sociosanitari dell'emergenza e l'organizzazione di servizi di assistenza alla popolazione;
- Rapporti con l'ASP e prenotazioni vaccini tramite CUP comunale;
- Provvedimenti contigibili ed urgenti a tutela della salute pubblica;
- Provvedimenti per la definizione dell'occupazione del suolo pubblico temporaneo annesso ai locali di pubblico esercizio con somministrazione di alimenti e bevande ed altri adempimenti per la graduale ripresa per le attività economiche e sociali.
- Attivazione e gestione misure urgenti di solidarietà alimentare connesse all'emergenza epidemiologica

## **SETTORE ECONOMICO – FINANZIARIO**

### **OBIETTIVI STRATEGICI**

## **QUALITÀ DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Attuazione delle misure del Piano per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023 approvato con deliberazione della Giunta Comunale 65/2021 del 24/06/2021. Adempimento degli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016.

Risultato atteso:

- Pubblicazione di tutti i dati assegnati come referente.
- Attuazione delle misure previste nel Piano di prevenzione della corruzione per le fattispecie di rischio afferenti l'ufficio.
- Rispetto delle direttive generali assegnate nel corso dell'anno quali obiettivi gestionali.

Tempo di realizzazione: al momento della pubblicazione dell'atto e comunque entro il 31.12.2021.

Indicatori:

- modalità di redazione degli atti, rispetto dei contenuti del piano anticorruzione e verifica della pubblicazione su "Amministrazione trasparente", grado di autonomia del Responsabile dell'Area.

## **AMMINISTRAZIONE DIGITALE**

La crescente diffusione dell'informatizzazione nella vita di tutti i giorni influenza anche la modalità con cui vengono erogati i servizi ai cittadini. L'amministrazione vuole puntare sull'innovazione e la modernizzazione dei rapporti con cittadini e imprese, favorendo lo sviluppo di servizi digitali innovativi. Oltre allo sviluppo dei servizi e dei rapporti con i cittadini, l'innovazione tecnologica avrà un ruolo strategico anche nel reperire informazioni provenienti da diverse banche dati, attraverso una loro integrazione, al fine di avere a disposizione una base conoscitiva su immobili, cittadini, territorio, etc, funzionale ad un'ottimizzazione del sistema impositivo e di riscossione dei tributi. Tutto ciò richiede la creazione di una architettura sistemistica unica che consenta l'informatizzazione di tutti gli atti, con riduzione al minimo dell'uso della trasmissione e produzione cartacea, con l'obiettivo della realizzazione della tempestività dei tempi di trasmissione e al contempo una significativa riduzione dei costi.

Risultato atteso:

- digitalizzazione dell'ente, attivazione *siope plus*, integrazione ed incrocio banche dati.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

Indicatori:

- programmazione, tempi di abbandono del cartaceo, pubblicazione digitale atti posti in essere.
- 

## **SERVIZIO TRIBUTI ED ECONOMATO**

## **RECUPERO EVASIONE FISCALE**

L'attività di recupero relativa all'evasione tributaria costituisce per l'Amministrazione comunale un passaggio fondamentale e una priorità per attuare una politica impositiva più equa nei confronti della propria cittadinanza e consentire, al tempo stesso, il recupero di risorse da poter destinare alla realizzazione dei propri obiettivi.

Il fine è raggiungibile mediante una attenta individuazione ed analisi delle posizioni contributive riscontrabili nelle banche dati del Comune e/o in altre fonti dati disponibili (Anagrafe, Catasto, Archivi ICI, Archivi RSU, ecc.), per le quali risultino situazioni anomale in relazione all'attività di ricerca dell'evasione. Il controllo e la bonifica delle posizioni così estrapolate consentirà di assicurare l'esatta ubicazione delle unità immobiliari, le effettive caratteristiche e destinazioni d'uso di queste ultime ed i reali soggetti di imposta con relativo domicilio fiscale, al fine di predisporre gli atti di accertamento.

- L'eventuale richiesta di informazioni ulteriori direttamente al contribuente (attraverso questionari o colloqui diretti) con l'invito a presentare eventuale documentazione integrativa, è un esempio dei mezzi da utilizzare per la finalità premessa. L'attività di recupero e accertamento delle eventuali situazioni di evasione e/o elusione passa poi per la predisposizione di tutti gli atti necessari al servizio (avvisi di accertamento, lettere di convocazione, atti di autotutela, ecc...) per la verifica delle posizioni scoperte con invio di eventuali solleciti di pagamento, fino alla gestione della riscossione coattiva tramite affidatario/concessionario (invio di flussi informatici per l'emissione di ingiunzioni fiscali e relative procedure di recupero coattivo). Nell'ottica dell'attuazione del principio "pagare tutti per pagare di meno" è fondamentale incentivare le misure deflattive del contenzioso tributario, anche mediante un eventuale revisione del vigente regolamento comunale.

## **GESTIONE DEL SERVIZIO ECONOMATO**

Garantire la tenuta della contabilità comunale, le relative scritture contabili, la gestione delle procedure di approvvigionamento di beni e servizi di modico importo per il funzionamento dell'Ente attraverso il servizio di economato, la regolarità amministrativa e contabile e la tempestività delle procedure di entrata e di spesa con salvaguardia degli equilibri del bilancio finanziario nel rispetto della regolarità contabile dell'azione amministrativa.

Risultato atteso:

- recupero reale dell'evasione fiscale;
- maggiore sensibilizzazione ad una riscossione spontanea
- perequazione fiscale;
- Ottimizzazione della fase di riscossione.
- Ottimizzazione della gestione delle spese economali

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere per l'obiettivo.

## **SERVIZIO BILANCIO , SERVIZI FINANZIARI E PROGRAMMAZIONE ECONOMICA**

### **SVILUPPO ECONOMICO**

Nell'ottica di incentivare e sostenere la creazione e lo sviluppo di nuove imprese e nuove attività professionali, l'amministrazione comunale intende prevedere, analogamente a quanto previsto dal governo nazionale con la misura RESTO AL SUD, un'ulteriore misura di agevolazione fiscale, denominata " IO RESTO A CASTRONOVO" che consentirà alle attività imprenditoriali locali di nuova costituzione di poter richiedere l'esenzione, parziale e/o totale, dal pagamento dei tributi comunali TARI e canone unico (CU).

Risultato atteso:

- Rilancio dell'economia territoriale;
- Incremento delle opportunità occupazionali.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere per l'obiettivo.

### **GESTIONE RISORSE UMANE**

- Gestione del personale comunale sotto il profilo giuridico;
- Programmazione triennale del fabbisogno del personale;
- Aggiornamento Piano Azioni Positive e Realizzazione del Comitato Unico di Garanzia
- Revisione e attualizzazione dotazione organica;
- Rilevazioni previste dal titolo V del d.lgs. 30 marzo 2001, n, 165 – Relazione allegata al Conto Annuale;
- Provvedimenti disciplinari;
- Gestione delle relazioni sindacali;

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: atti e documenti posti in essere.

## **OBIETTIVI OPERATIVI**

### **SERVIZIO GESTIONE ECONOMICO - FINANZIARIA E PROGRAMMAZIONE**

- Predisposizione ed invio alle piattaforme informatiche preposte delle comunicazioni relative alla tempestività dei pagamenti.

- Predisposizione, entro i termini di Legge, del bilancio di previsione e del rendiconto della gestione dell'Ente;
- Parificazione dei conti;
- Individuazione degli agenti contabili;
- Coordinamento gli altri settori per il monitoraggio delle regole del pareggio di bilancio.
- Procedere ad una puntuale e corretta esecuzione di tutti gli adempimenti contabili e fiscali, in particolare: ritenute fiscali professionisti ed associazioni, ritenute IVA (splitpayment e reverse - charge), elaborazione e invio telematico modello 770 ordinario, contabilità IVA e IRAP, redazione del modello UNICO contenente la dichiarazione IVA e IRAP (con supporto di tecnico esterno).
- Monitoraggio periodico e orientamento dell'attività dei servizi finalizzata al rispetto del "pareggio di bilancio" attraverso:
  - Pianificazione e monitoraggio costante dell'andamento della spesa e dell'entrata;
  - Gestione scadenziario dei pagamenti delle spese in conto capitale che tenga conto dei termini contrattuali.
  - Aggiornamento del regolamento di contabilità;
  - Attività correlate al servizio di tesoreria.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti posti in essere.

#### **FONDO SALARIO ACCESSORIO ANNO 2021**

- Predisposizione dell'iter per la contrattazione integrativa decentrata relativa all'anno 2021 previa verifica, con applicativo Aran, della corretta costituzione del fondo e sottoscrizione del ccdd.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: revisione fondo e certificazione dello stesso.

#### **ACCERTAMENTO ANNUALE DEI RESIDUI**

- Analisi e verifica, in collaborazione con gli altri responsabili, della situazione del Comune con analisi dei residui attivi e passivi attualmente in essere ed attivazione delle necessarie azioni utili alla riduzione dei residui insussistenti.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

(obiettivo trasversale agli altri responsabili di settore).

Indicatori: delibera dei settori per il riaccertamento residui. Veridicità dei residui mantenuti e reimputati.

- Predisposizione dei documenti di programmazione e rendicontazione entro i termini previsti dalla normativa;

- Verifica e monitoraggio analitico delle partite debitorie e creditorie dell'Ente, analisi delle economie di spesa, verifica dello stock dei crediti commerciali e delle certificazioni sulle piattaforma ministeriale;
- Monitoraggio dell'andamento delle entrate e delle spese al fine di verificare l'impatto derivante dall'emergenza epidemiologica da Covid-19 e relativa consuntivazione e certificazione dei fondi erogati;
- Adesione al sistema pagoPA al fine di consentire un sistema di pagamento semplice, standardizzato, affidabile, non oneroso per la PA e più in linea con le esigenze dei cittadini;

## SETTORE URBANISTICA

### OBIETTIVI STRATEGICI

#### **QUALITÀ DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.**

Attuazione delle misure del Piano per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 65/2021 del 24/06/2021. Adempimento degli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016.

Risultato atteso:

- Redazione degli atti di competenza dell'Area propedeutici alla pubblicazione.
- Pubblicazione di tutti gli atti assegnati come referente;
- Assegnazione delle istruttorie ed incentivazione di un front office nelle relazioni tra l'Ufficio e l'utenza (sia cittadini che tecnici privati) al fine di migliorare la qualità dei servizi.
- Attuazione delle misure previste nel Piano di prevenzione della corruzione per le fattispecie di rischio afferenti l'ufficio.
- Rispetto delle direttive generali assegnate quali obiettivi gestionali.

Tempo di attuazione: al momento della pubblicazione dell'atto e comunque entro il 31.12.2021

Indicatori: modalità di redazione degli atti, rispetto dei contenuti del piano anticorruzione e verifica della pubblicazione su "Amministrazione trasparente", grado di autonomia del Responsabile dell'Area.

#### **SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA.**

- Adeguamento dell'organizzazione dei procedimenti alla norme sulla semplificazione amministrativa, rispetto dei tempi procedurali utilizzati.

Risultato atteso:

- creazione di schemi di verifica per ogni procedimento. Pubblicazione sul sito del Comune della modulistica necessaria all'utente.
- aggiornamento del registro delle SCIA, CIL e CILA in formato elettronico.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

Indicatore: Digitalizzazione. Programma attività. Tutti gli atti posti in essere.

## **OBIETTIVI OPERATIVI**

### **Urbanistica:**

- Istruttoria e proposta di rilascio titoli edilizi (permessi di costruire, C.I.L., C.I.L.A., S.C.I.A., S.C.A, etc..)
- Rilascio di certificati di destinazione urbanistica e attestazioni di conformità urbanistica;
- emissioni ordinanze di sospensione e demolizione lavori
- istruttoria ed espletamento pratiche condono edilizio
- Attività connesse alla gestione delle pratiche edilizie in genere: sopralluoghi, verifiche, rilascio autorizzazioni e certificazioni.
- verifica ottemperanza ordinanze ed atti consequenziali.
- Servizi cimiteriali ;
- Pratiche di trasferimento salme all'interno del cimitero comunale.

### **Assetto del Territorio**

- Attività connesse alla pianificazione. Attività connesse alla gestione dei vigenti strumenti di pianificazione e varianti agli stessi: - istruttoria - acquisizione pareri enti diversi - iter approvazione da parte della Giunta Comunale e del Consiglio Comunale e suoi surrogati;
- calcolo oneri di urbanizzazione – proposta di emissione del provvedimento finale - attività di sportello con i cittadini.
- segnalazione Procura, Sindaco ed enti preposti alla tutela di aree vincolate – proposta di emissione del provvedimento finale

Risultato atteso: inizializzazione procedure di informatizzazione delle pratiche edilizie.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere.

### **Protezione Civile:**

- Garantire un efficiente ed efficace servizio di pronto intervento in caso di eventi calamitosi. Gestione del C.O.C.

- Aggiornare il Piano Comunale di Emergenza in materia di Protezione Civile, in ossequio alla recenti direttive.
- Rapportarsi con l'Unione dei Comuni, struttura deputata per le competenze di Protezione Civile, al fine di pianificare le emergenza ed i rapporti con i gruppi di volontariato di protezione civile.
- Verificare l'inserimento delle aree percorse dal fuoco nel sito informatico del SIF (sistema informatico Forestale) ed adottare gli atti amministrativi consequenziali (aggiornamento catasto incendi) in raccordo con il servizio urbanistico.
- Prevenzione in materia di tutela ambientale. Individuazione aree oggetto di bonifica e relativi aggiornamenti amministrativi. Censimento amianto.

Risultato atteso: aggiornamento e redazione del piano di protezione civile, del piano delle bonifiche e censimento amianto.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere.

#### **Abusivismo Edilizio:**

- Verifica degli abusi edilizi (unitamente alle istituzioni deputate al controllo del territorio) ed atti amministrativi consequenziali. Comunicazioni quindicinali (portale SIAB) e predisposizione comunicazioni mensili (di competenza del segretario comunale) degli abusi edilizi.
- Attività di vigilanza sul territorio, in collaborazione con la polizia locale, al fine di prevenire l'abusivismo edilizio

#### **Cimitero Comunale:**

Controlli e verifiche edilizie all'interno del cimitero comunale. Autorizzazioni e pratiche inerenti la gestione tecnica ed amministrativa del cimitero. Assegnazione aree cimiteriali.

Risultato atteso: informatizzazione della gestione del cimitero da un punto di vista tecnico amministrativo e mantenimento del decoro all'interno dello stesso.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere

#### **servizi a rete:**

- Rilascio autorizzazioni, controllo e verifica sugli enti gestori dei servizi a rete (impianti idrici, fognari, depurazione, impianti distribuzione gas metano, energia elettrica, etc..).

#### **Igiene ambientale:**

- Monitorare costantemente il ciclo di gestione dei rifiuti, attivando tutte le risorse disponibili e quelle cantierate per aumentare la percentuale di raccolta differenziata.
- Porre in essere tutte le azioni necessarie per la buona riuscita del servizio di raccolta differenziata e controllare sempre che il costo del servizio rientri nel Piano Finanziario

Risultato atteso:

incremento della percentuale complessiva di raccolta differenziata;

diminuzione dei costi della raccolta dei rifiuti solidi urbani;

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: percentuale aumento raccolta differenziata, atti posti in essere.

#### **Atti amministrativi e Contratti:**

- Coordinamento e gestione degli atti amministrativi di competenza dell'area. Contratti, Albi operatori economici e professionali.

#### **SERVIZI CULTURALI**

- Promozione delle attività culturali attraverso la programmazione di iniziative culturali a beneficio della popolazione e dei turisti;
- Collaborazione con i sodalizi locali per il patrocinio delle principali manifestazioni . Organizzazione e programmazione delle manifestazioni estive.
- Promozione di manifestazioni culturali in particolare per importanti ricorrenze annuali a carattere nazionale, regionale e locale;
- Attività di progettazione per partecipazione a bandi, regionali e nazionali, finalizzati a promuovere e valorizzare il patrimonio culturale, storico e monumentale prevedendo modelli gestionali ed esperienziali innovativi;
- Adesione alla rete di Comuni costituenti il Circuito Turistico denominato "Bella Sicilia" ed all'Associazione "Borghi dei Tesori" ed attivazione delle iniziative promozionali e delle azioni mediatiche finalizzate a valorizzare i tesori del Comune aderente;
- Gestione iter per la concessione dell'affidamento in gestione a Società Sportive degli impianti sportivi di proprietà del Comune;
- Biblioteca Comunale: implementazione delle attività di promozione alla lettura e alla fruizione dei locali;
- Riordino ed inventariazione della documentazione dell'archivio storico comunale;

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

- Indicatori: tutti gli atti e i documenti posti in essere.

#### **SERVIZIO ATTIVITA' PRODUTTIVE**

- Adesione al servizio di gestione telematica del SUAP attraverso il portale "Impresa In Un Giorno";
- Adesione al sistema "PST – Programma di Sviluppo Territoriale" finalizzato all'aggiornamento e all'informazione dei finanziamenti pubblici agli Enti Locali , nonché delle agevolazioni finanziarie rivolte ai cittadini;
- Attivazione Sportello online per il cittadino;

- Predisposizione regolamento "Io Resto a Castronovo " finalizzato alla concessione di agevolazioni fiscali, in termini di abbattimento parziale e/o totale dei tributi comunali, a favore di nuove imprese ed attività professionali;

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere.

Indicatori: atti e documenti posti in essere.

### **Supporto Opere Pubbliche:**

- Supporto amministrativo al R.U.P. ed ai servizi all'interno dell'area (espropriazioni, lavori pubblici, programmazione triennale OO.PP., etc..)

Risultato atteso: Informatizzazione e catalogazione delle pratiche amministrative, sviluppo delle conoscenze applicative in materia di appalti pubblici.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: percentuale aumento raccolta differenziata, atti posti in essere.

## SETTORE LL.PP.

### OBIETTIVI STRATEGICI

#### **QUALITÀ DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.**

Attuazione delle misure del Piano per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021/2023 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 65/2021 del 24/06/2021. Adempimento degli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016.

Risultato atteso:

- Redazione degli atti di competenza dell'Area propedeutici alla pubblicazione.
- Pubblicazione di tutti gli atti assegnati come referente;
- Assegnazione delle istruttorie ed incentivazione di un front office nelle relazioni tra l'Ufficio e l'utenza (sia cittadini che tecnici privati) al fine di migliorare la qualità dei servizi.
- Attuazione delle misure previste nel Piano di prevenzione della corruzione per le fattispecie di rischio afferenti l'ufficio.
- Rispetto delle direttive generali assegnate quali obiettivi gestionali.

Tempo di attuazione: al momento della pubblicazione dell'atto e comunque entro il 31.12.2021

Indicatori: modalità di redazione degli atti, rispetto dei contenuti del piano anticorruzione e verifica della pubblicazione su "Amministrazione trasparente", grado di autonomia del Responsabile dell'Area.

### **SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA.**

- Adeguamento dell'organizzazione dei procedimenti alla norme sulla semplificazione amministrativa, rispetto dei tempi procedurali utilizzati.

Risultato atteso:

- creazione di schemi di verifica per ogni procedimento.

Tempo di realizzazione: entro il 31.12.2021

Indicatore: Digitalizzazione. Programma attività. Tutti gli atti posti in essere.

### **Lavori Pubblici:**

- Attuazione delle opere pubbliche previste negli strumenti di programmazione e nel DUP: Predisposizione bandi di gara. Procedure informatiche di competenza del servizio.
- Rapporti con la Centrale Unica di Committenza, per quanto di competenza;
- Ottimizzazione delle procedure di affidamento e atti consequenziali;
- Progettualità ed ottimizzazione energetica degli edifici pubblici;
- Gestione e controllo della gestione del servizio di pubblica illuminazione e degli atti amministrativi consequenziali.

Risultato atteso: partecipazione alla redazione del P.T.OO.PP., informatizzazione e ricerca procedure di gara informatiche, miglioramento efficienza energetica degli edifici comunali, ottimizzazione nel servizio di gestione della pubblica illuminazione.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere.

### **Gestione del S.I.I. e manutenzione del patrimonio immobiliare:**

- Gestione del Servizio Idrico Integrato.
- Gestione e Manutenzione strade, piazze, giardini, immobili comunali, edifici scolastici ed impianti sportivi, migliorandone l'efficienza al fine di garantire condizioni di vivibilità e sicurezza degli stessi.
- Realizzazione attività necessarie per il riordino e la razionalizzazione dell'uso degli immobili comunali con i relativi acquisti e sistemazioni e per la valorizzazione degli stessi secondo le indicazioni che verranno impartite dall'Amministrazione Comunale. In particolare si garantirà, nei limiti delle risorse assegnate, un migliore livello di conservazione e di funzionamento dei beni mobili e immobili, uffici, mezzi comunali, cercando di contenere le spese relative alle utenze in generale. Si dovrà programmare ed attuare la manutenzione ordinaria degli immobili comunali.
- assicurare una costante attenzione dell'iter procedurale finalizzato all'ottenimento di finanziamenti per la manutenzione straordinaria delle scuole;
- ottimizzazione dei plessi esistenti con particolare attenzione agli impianti elettrici, idrico, riscaldamento.
- Realizzazione e completamento toponomastica, in collaborazione con i servizi demografici e l'ufficio edilizia privata.

Risultato atteso: controllo sicurezza su tutti gli edifici scolastici.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021

Indicatori: atti posti in essere.

## SETTORE VIGILANZA E CUSTODIA

### OBIETTIVI STRATEGICI

#### QUALITÀ DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Attuazione delle misure del Piano per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2019/2021 approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 65/2021 del 24/06/2021  
Adempimento degli obblighi di pubblicazione di cui al D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016.

Risultato atteso:

- Pubblicazione di tutti i dati assegnati come referente.
- Attuazione delle misure previste nel Piano di prevenzione della corruzione per le fattispecie di rischio afferenti l'ufficio.
- Rispetto delle direttive generali quali obiettivi gestionali.
- Tempo di attuazione: al momento della pubblicazione dell'atto e comunque entro il 31.12.2021

Indicatori: modalità di redazione degli atti, rispetto dei contenuti del piano anticorruzione e verifica della pubblicazione su "Amministrazione trasparente", grado di autonomia del Responsabile del Settore

#### SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

Adeguamento dell'organizzazione dei procedimenti alla norme sulla semplificazione amministrativa, curando un'adeguata informazione ai cittadini attraverso la creazione di apposita modulistica e la scansione dei tempi procedurali utilizzati.

Risultato atteso:

- creazione di schemi di verifica per ogni procedimento. Pubblicazione sul sito del Comune della modulistica necessaria all'utente.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere.

### **CONTROLLO DEL TERRITORIO**

- Realizzazione, secondo le direttive dell'amministrazione, del piano del traffico e della viabilità al fine di rendere maggiormente fruibile le strade principali e del centro urbano.
- Attività di controllo del territorio in materia di tutela ambientale;
- Servizio di pronto intervento in caso di eventi calamitosi e gestione delle emergenze, in collaborazione con i Settori Tecnici e con i gruppi di volontariato di protezione civile.

Risultato atteso:

- Predisposizione della segnaletica necessaria;
- Attività settimanale di pattugliamento a piedi e con i mezzi in dotazione alla Polizia Municipale per il monitoraggio della viabilità.
- Redazione degli atti e delle ordinanze e procedure di acquisto degli strumenti necessari.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: atti e provvedimenti posti in essere.

<b>OBIETTIVI OPERATIVI</b>
----------------------------

### **1. DEFLAZIONE DEL CONTENZIOSO DERIVANTE DALLE INSIDIE STRADALI**

- Monitoraggio delle vie urbane ed extraurbane e segnalazione delle eventuali zone sconnesse.
- Istruttoria delle ipotesi di richiesta di risarcimento da insidia stradale al fine di tutelare l'ente e la cittadinanza per danni derivanti da insidie non segnalate, a supporto delle attività espletate dall'Area Amministrativa.

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021.

Indicatore: atti e provvedimenti posti in essere e risultato raggiunto.

#### **CONTROLLO DELLE OCCUPAZIONI DI SUOLO PUBBLICO**

- censimento delle occupazioni di suolo pubblico autorizzate e repressione immediata di quelle abusive.
- segnalazione all'ufficio tributi per le occupazioni abusive o di ambulanti ed elevazione delle sanzioni previste.
- Disciplina e gestione delle autorizzazioni per l'assegnazione, cessazione e/o sub ingresso dei posteggi del mercato settimanale,

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021.

Indicatore: atti posti in essere.

### **3. POLIZIA AMMINISTRATIVA E GIUDIZIARIA**

- Controllo del territorio complessivo attraverso una costante presenza degli agenti.
- Espletamento delle funzioni di polizia giudiziaria e di pubblica sicurezza.
- Attività di vigilanza per il rispetto delle norme in materia ambientale, edilizia e commercio in collaborazione con gli altri uffici comunali, gestione delle contravvenzioni e dell'eventuale contenzioso
- Attività e procedure amministrative di accertamento, verifica e controllo in collaborazione con gli altri uffici comunali.
- Attività e procedure amministrative e emissione dei relativi provvedimenti nei procedimenti affidati alla polizia locale per occupazione suolo pubblico, ordinanze stradali, contrassegni stradali invalidi, verifiche residenze e cessioni fabbricati, licenze di pubblica sicurezza, autorizzazioni pubblicità, autorizzazioni transito gare sportive nel territorio, licenze spettacoli viaggianti, pareri su accessi carrabili.
- Implementazione dell'attività di riscossione delle contravvenzioni.
- Attività di vigilanza per il rispetto delle norme sulla circolazione stradale anche mediante l'utilizzo di idonea strumentazione, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, gestione delle contravvenzioni e dell'eventuale contenzioso, rilevazione degli incidenti stradali,
- Attività finalizzate a potenziare la sicurezza sulla circolazione stradale anche in occasione di manifestazioni e/o eventi particolari, nonché in occasione dell'inizio e del termine dell'orario scolastico.
- Esecuzione di tutte le attività proprie della polizia locale ai sensi del D.L. 92/2008, convertito in legge 125/2008 e del D.M. 5 agosto 2008.
- Servizio di ordine pubblico durante le sedute consiliari;

Tempo di attuazione: entro il 31.12.2021.

Indicatori: atti posti in essere.

### **SECRETARIO GENERALE**

- Sovrintendenza allo svolgimento delle funzioni dei dirigenti e/o responsabili P.O e coordinamento delle loro attività;
- Sovrintendenza alla gestione complessiva dell'Ente;
- La responsabilità della proposta del piano esecutivo di gestione nonché, nel suo ambito, del piano dettagliato degli obiettivi e del piano della performance;
- La responsabilità della proposta degli atti di pianificazione generale in materia di organizzazione e personale;

- L'esercizio del potere di avocazione degli atti dei dirigenti e/o Responsabili di P.O. in caso di inadempimento;
- Presidenza delle commissioni di concorso;
- Ogni altra funzione dirigenziale affidatagli.

## 5. FUNZIONE DI COLLABORAZIONE

- proposta di aggiornamento piano triennale della prevenzione e della corruzione;
- organizzazione dell'ufficio per i procedimenti disciplinari, ed adeguamento delle procedure al PIPC e ai decreti attuativi della legge 124/2015;

## 2. FUNZIONE DI ASSISTENZA GIURIDICO – AMMINISTRATIVA

- Riorganizzazione del sistema dei controlli interni.
- Intervento in ausilio e collaborazione agli organi istituzionali.
- Progressivo adeguamento, in collaborazione con i competenti responsabili dei servizi, dei regolamenti comunali che necessitano di revisione al fine di disporre di strumenti normativi attuali ed adeguati alle esigenze della collettività e del territorio.
- Implementazione attività per la formazione dei provvedimenti al fine del rispetto delle innovazioni normative previste in particolare dal decreto legislativo n. 174/2012 e mantenimento dei procedimenti e dello scadenziario delle attività posti in essere dagli uffici e loro coerenza con la normativa di settore con i tempi richiesti per l'espletamento dei servizi.

## 3. FUNZIONE DI PARTECIPAZIONE

- Presenza costante alle sedute del Consiglio e della Giunta Comunale;
- Redazione e pubblicazione delle deliberazioni di giunta e di consiglio comunale;
- Assistenza al sindaco in riunioni, anche di organismi esterni, quando l'oggetto delle discussioni presenta profili tecnico-giuridici.
- Partecipazione e assistenza nei procedimenti di reclutamento del personale, anche a tempo determinato.

## 4. FUNZIONE DI COORDINAMENTO E SOVRINTENDENZA

- **DOTAZIONE ORGANICA:** costante verifica della sua rispondenza agli obiettivi programmatici dell'Amministrazione privilegiando le procedure di riorganizzazione e mobilità interna, nonché di mobilità fra enti al fine di mantenere il rispetto dei limiti di spesa per il personale stabiliti dalle vigenti normative, nel perseguimento delle finalità dell' Amministrazione.

- **COORDINAMENTO ATTIVITA' DEI RESPONSABILI DELLE AREE:** coordinamento del personale incaricato delle posizioni organizzative nell'espletamento delle attività di competenza dei rispettivi settori; organizzazione di periodiche riunioni di servizio, finalizzate ad un costante confronto e coordinamento per l'ottimizzazione dei servizi dell'Ente.

A tal fine l'obiettivo prevede:

6. azioni di coordinamento delle attività dei responsabili delle Aree tramite direttive, circolari o incontri, individuali e collegiali, al fine di incrementare il livello di collaborazione intersettoriale dell'azione amministrativa su obiettivi ed interventi che presuppongono modalità operative sinergiche.
- 2) predisposizione di direttive scritte ai responsabili di settore per attività, adempimenti e problematiche di interesse generale;
- 3) attivazione di strumenti di verifica e controllo dello stato di attuazione dei programmi.
- 4) impulso, coordinamento e verifica dell'attivazione integrale della piattaforma informatica di gestione dei documenti, degli atti e dei flussi informativi.
- 5) analisi del contenzioso pendente, monitoraggio costante del rischio di soccombenza, adeguamento del sistema di monitoraggio anche agli atti di precontenzioso ed elaborazione di proposte per eventuali accordi transattivi.
- 6) predisposizione, secondo le risorse dell'ente, di un piano di formazione per i dipendenti secondo le diverse esigenze.

##### **5 . FUNZIONE DI PRESIDENTE DELLA DELEGAZIONE TRATTANTE DI PARTE PUBBLICA**

- gestione delle relazioni sindacali e sottoscrizione dell'intesa sul CCDI.

##### **7. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E TRASPARENZA**

- Sostenere e formare gli uffici nel recepimento delle novità normative in materia di anticorruzione, trasparenza dell'attività amministrativa, accesso civico, digitalizzazione e conservazione degli atti, razionalizzazione della modulistica esistente.
- Perseguire la semplificazione e l'innovazione telematica per la gestione dei procedimenti.
- Monitorare con report periodici gli adempimenti in materia di trasparenza e relative implementazioni e ridefinizioni.
- Attuazione del Principio generale di Trasparenza inteso come accessibilità piena a dati, documenti ed informazioni detenuti dall'ente al fine di garantire l'esercizio della tutela dei diritti fondamentali dei cittadini e favorire forme di controllo diffuse sia sul perseguimento delle funzioni istituzionali sia sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

**IL SEGRETARIO GENERALE**

*Dott. G. Schembri*

